

PROCEDURY REAGOWANIA W SYTUACJI KRYZYSOWEJ

Definicja i zakres zarządzania kryzysowego

Sytuacja kryzysowa to nagły i nieoczekiwany zbieg zdarzeń, okoliczności oraz zachowań, które zakłócają normalne funkcjonowanie jednostki i społeczności. Procedury te dotyczą w szczególności zagrożeń takich jak śnieżyce, wichury, brak energii elektrycznej, atak terrorystyczny z zewnątrz czy kryzys psychologiczny ucznia.

Algorytm działania w szkole

W każdej sytuacji zagrażającej bezpieczeństwu, pierwszym krokiem jest opanowanie paniki i działanie według schematu:

1. **Spostrzeżenie:** Szybka ocena rodzaju zagrożenia.
2. **Stop:** Przerwanie zajęć, odizolowanie uczniów od źródła niebezpieczeństwa.
3. **Sygnal:** Powiadomienie służb oraz Dyrekcji szkoły.
4. **Schronienie/Separacja:** Ewakuacja do punktu zbiórki lub barykadowanie się w bezpiecznej strefie.

Zespół reagowania kryzysowego

Za zarządzanie sytuacją wewnątrz placówki odpowiada powołany zespół:

Funkcja	Osoba odpowiedzialna	Sposoby kontaktowania
Koordynator reagowania kryzysowego	Dyrektor Szkoły mgr Małgorzata Stelmach	600281952
Koordynator przebiegu interwencji kryzysowej	Wicedyrektor Szkoły mgr Iwona Grabowska	605603509 667316030

*Publiczna Szkoła Podstawowa im. Powstańców Śląskich
w Zębowicach*

Łącznik z policją i służbami porządkowymi, ratowniczymi, medycznymi	Koordinator ds. bezpieczeństwa mgr Dariusz Sułek	519756585
Łącznik ze społecznością lokalną i rodzicami	Sekretarz szkoły Patrycja Porobin	77/4216-339
Osoby interweniujące w kryzysie	Konserwator szkolny Gerard Pawlik	723239314
Przedstawiciel OSP Radawie Łącznik	Damian Ledwig Naczelnik OSP w Radawiu	609859210
Przedstawiciel OSP Zębowice Łącznik	Michał Szwed Naczelnik OSP w Zębowicach	669 178 963

Łączność i Numery Alarmowe

Łańcuch powiadamiania i wsparcia:

- **Gminne Centrum Zarządzania Kryzysowego (GCZK):** Siedziba w Urzędzie Gminy Zębowice (ul. Murka 2).
- **OSP Zębowice, OSP Radawie (KSRG):** Najbliższe jednostki ratownicze na terenie gminy.
- **Komenda Powiatowa Policji w Oleśnie:** Służba odpowiedzialna za interwencje w przypadku przestępstw lub wtargnięć.

Ważne numery alarmowe:

- **Urząd Gminy Zębowice-** 77 421 11 06
- **KPP Olesno (Policja)-** 47 862 22 03
- **KP PSP Olesno (Straż Pożarna)-** 34 350 51 00
- **Zarządzanie Kryzysowe (Gmina)-** Poprzez Sekretariat UG
- **112** – Ogólny numer alarmowy (komórkowy)
- **999** – Pogotowie Ratunkowe
- **998** – Straż Pożarna
- **997** – Policja

Publiczna Szkoła Podstawowa im. Powstańców Śląskich w Zębowicach

Inne kanały komunikacji:

- **Strona internetowa szkoły:** www.zgszebowice.pl.
- **Telefony:** Komórkowe, stacjonarne oraz analogowe.
- **Krótkofalówki:** Przekazywanie informacji za pomocą służb specjalnych (Straż Pożarna).

Dane kontaktowe Sołectw (Gmina Zębowice)

Sołectwo	Imię i nazwisko sołtysa	Telefon stacjonarny	Telefon komórkowy
Kadłub Wolny	Krzysztof Pipa		695 844 122
Knieja	Teresa Twardawska	77/4216121	505 771 047
Osiecko	Daniel Karnydał		609 962 328
Poczołków	Krzysztof Prokopczyk		509 009 553
Prusków	Angelika Kocemba		889 719 299
Radawie	Piotr Jendrzej		605 158 053
Łąka	Małgorzata Zylla		785 578 853
Siedliska	Beata Wiatr		665 654 525
Zębowice	Gabriela Respondek	77/4216573	693 479 969

Plany poeracyjne w przypadku zagrożeń

Procedura przy braku prądu i zasięgu:

W przypadku całkowitej awarii sieci, informacja przekazywana jest drogą kaskadową:

- Porozumienie między PSP w Oleśnie a OSP w Zębowicach i Radawiu.
- Przedstawiciele OSP przekazują informacje do poszczególnych sołtysów.
- Sołtysi docierają bezpośrednio do mieszkańców swojego sołectwa.

Publiczna Szkoła Podstawowa im. Powstańców Śląskich w Zębowicach

Procedura w przypadku zagrożenia śnieżycą:

Czynności wstępne:

- Monitorowanie prognoz pogody i ocena stopnia zagrożenia.
- Przeprowadzenie apeli informacyjnych dla uczniów i rozdanie ulotek.
- Identyfikacja potrzeb uczniów, pracowników i rodziców.

Scenariusz A: Uczniowie są w szkole, a powrót jest niemożliwy:

- Wychowawcy powiadamiają rodziców dostępnymi środkami.
- Zapewnienie uczniom bezpiecznego oczekiwania i stałej opieki nauczycieli.
- W miarę możliwości wydawanie ciepłych napojów.
- W razie braku prądu – wniosek do Gminy o podłączenie agregatu prądotwórczego do ogrzania budynku.

Scenariusz B: Uczniowie są w domach, śnieżycą uniemożliwia dotarcie:

- Dyrektor zasięga opinii Organu Prowadzącego (Gminy) w sprawie odwołania lekcji.
- Informacja trafia do rodziców przez stronę www i telefon, a przy braku prądu przez OSP, sołtysów i alarmy dźwiękowe.
- Osoby interweniujące w kryzysie zgłaszają się natychmiast do szkoły.

Zagrożenie życia i zdrowia (Wypadek/Zasłabnięcie):

- **Pierwsza pomoc:** Nauczyciel ocenia stan poszkodowanego i udziela pomocy w granicach swoich kompetencji.
- **Zabezpieczenie grupy:** Wyznaczenie osoby do opieki nad pozostałymi uczniami (odizolowanie ich od miejsca zdarzenia).
- **Powiadomienie:** Wezwanie Zespołu Ratownictwa Medycznego i powiadomienie dyrekcji oraz rodziców/opiekunów.

Zagrożenie z zewnątrz (Intruz/Atak terrorystyczny):

Zgodnie z modelem **Uciekaj – Ukryj się – Walcz:**

- **Ucieczka:** Jeśli droga jest bezpieczna, opuszczenie budynku.
- **Ukrycie:** Barykadowanie drzwi, gaszenie światła, wyciszenie telefonów, zajęcie miejsc na podłodze z dala od okien.
- **Alarmowanie:** Ciche powiadomienie służb (Policja w Oleśnie).

Kryzys psychologiczny (Autoagresja/Próba samobójcza):

- **Stały nadzór:** Pod żadnym pozorem nie wolno zostawiać ucznia samego.
- **Izolacja:** Przeniesienie ucznia w ustronne miejsce pod opiekę pedagoga/psychologa.
- **Wsparcie zewnętrzne:** Kontakt z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną lub służbami medycznymi.

Działania po kryzysie

Opieka i analiza:

1. **Debriefing:** Spotkanie z kadrą i służbami w celu analizy przebiegu działań.
2. **Wsparcie psychologiczne:** Zapewnienie pomocy uczniom-świadkom (możliwość skorzystania z pomocy GOPS w Zębowicach).
3. **Aktualizacja procedur:** Wprowadzenie poprawek do instrukcji na podstawie wyciągniętych wniosków.
4. **Meldunek-** Po opanowaniu bezpośredniego zagrożenia, Dyrektor sporządza dokumentację i powiadamia organ prowadzący.

Publiczna Szkoła Podstawowa im. Powstańców Śląskich w Zębowicach

Wzór powiadomienia o incydencie / sytuacji kryzysowej

Miejscowość: Zębowice, dnia: r.

Nadawca: Dyrektor

(Nazwa Szkoły/Placówki w Gminie Zębowice)

Tel. kontaktowy:

Adresat:

Szef Gminnego Zespołu Zarządzania Kryzysowego

Wójt Gminy Zębowice ul. Murka 2 46-048 Zębowice

MELDUNEK O WYSTĄPIENIU INCYDENTU/SYTUACJI KRYZYSOWEJ

Niniejszym informuję, że w dniu o godzinie na terenie (nazwa placówki) doszło do zdarzenia o charakterze kryzysowym.

1. Rodzaj zdarzenia: (np. pożar, awaria techniczna, wtargnięcie osoby niepożądaney, podejrzenie zatrucia, inne)

.....

2. Przebieg zdarzenia i podjęte działania:

- Godzina stwierdzenia zagrożenia:
- Wdrożone procedury: (np. ewakuacja, lockdown, udzielenie pierwszej pomocy)
.....
- Służby powiadomione (112 / OSP / Policja):

3. Skutki zdarzenia (według stanu na chwilę obecną):

- Liczba osób ewakuowanych:
- Liczba osób poszkodowanych: (w tym hospitalizowanych:)
- Straty materialne: (wstępny opis)

4. Potrzeby i wsparcie: W związku z zaistniałą sytuacją, placówka zgłasza zapotrzebowanie na:

- Transport dla uczniów / pracowników
- Zapewnienie lokalu zastępczego
- Wsparcie psychologiczne dla uczniów/kadry

*Publiczna Szkoła Podstawowa im. Powstańców Śląskich
w Zębowicach*

- Pomoc techniczną (zabezpieczenie budynku)
- Inne:

5. Osoba do kontaktu na miejscu zdarzenia: Imię i nazwisko:,
nr tel.:

.....
(pieczęć i podpis Dyrektora)